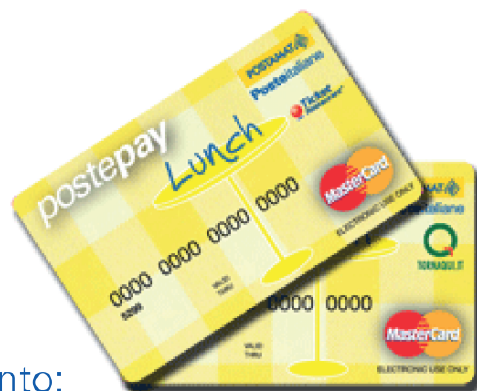


Comunicato per il personale

Sistema di refezione aziendale Postepay Lunch

Dopo una prima fase di sperimentazione, è partita in 63 comuni, compresi i principali capoluoghi di provincia, la distribuzione della **Postepay Lunch**.



La nuova carta realizzata da Poste Italiane integra due funzionalità in un unico strumento: è un **buono pasto elettronico** che permette di utilizzare anche il servizio sostitutivo della mensa presso gli esercizi pubblici convenzionati con la Società di emissione del buono pasto elettronico ed è anche una **carta prepagata Postepay** che funziona come una Postepay NewGift.

Le indicazioni di dettaglio sul funzionamento della carta, sia come buono pasto elettronico che come carta prepagata, sono riportate nel foglio allegato alla Postepay Lunch.

Per **maggiori informazioni** su un corretto utilizzo della Postepay Lunch è possibile consultare anche la intranet aziendale al seguente indirizzo: **PosteperNoi > PosteComunica > Iniziative per noi > Pausa pranzo > Sistema di refezione aziendale**.

In questa sezione è presente anche l'elenco dei comuni nei quali è partita la Postepay Lunch e l'elenco aggiornato degli esercizi convenzionati.

In alternativa, è possibile recarsi presso i rispettivi Focal Point Risorse Umane di competenza.

Per maggiori dettagli sulla funzionalità di **carta prepagata** visita l'area dedicata alla Postepay NewGift su www.postepay.it.

Roma, luglio 2011





PosteAzienda

| Iniziative per noi → [Pausa pranzo](#)

Sistema di refezione aziendale

Guida per il servizio di mensa aziendale e utilizzo del buono pasto



Attraverso questa sezione puoi conoscere le principali regole di funzionamento della mensa aziendale e tutte le informazioni necessarie per un corretto utilizzo del buono pasto.

I canali di comunicazione interna sono inoltre disponibili per consentire ad ognuno di noi di dare il proprio contributo in un'ottica di miglioramento del servizio.

CHE COSA E' IL BUONO PASTO?

Il buono pasto è un titolo personale, in forma cartacea o elettronica ("Ticket Restaurant Smart Card" o "Postepay Lunch"), non cedibile, non commerciabile, non cumulabile e non convertibile in denaro.

Trattandosi di un servizio sostitutivo della mensa è utilizzabile per ottenere dai pubblici esercizi, convenzionati con la Società di emissione dei buoni pasto, la somministrazione di alimenti e bevande ovvero la cessione di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato.

A CHI SPETTA?

Il buono pasto spetta per ogni giorno di effettiva presenza in servizio a tutti i lavoratori dipendenti delle aziende del Gruppo Poste Italiane su cui opera il contratto collettivo aprile 2011 e che siano stati assunti con contratto di lavoro subordinato ex art. 2094 del codice civile.

QUANTO VALE?

A partire dal 1° settembre 2008 ciascun dipendente, per ogni giorno di effettiva presenza in servizio, ha titolo ad un buono pasto per un valore pari a € 4,50 oppure pari a € 3,00 in funzione dell'articolazione oraria giornaliera. A partire dal 1° gennaio 2012 i buoni pasto avranno un valore rispettivamente pari a € 5,00 oppure pari a € 3,50 (sempre in funzione dell'articolazione oraria giornaliera).

BUONI PASTO da € 4,50

L'art 85 del vigente CCNL, comma I e II, individua tra i dipendenti che effettuano una prestazione lavorativa superiore alle 7 ore giornaliere, con un intervallo di almeno 30 minuti collocato nella fascia oraria dalle 12:00 alle 15:00, la popolazione aziendale a cui spetta un buono pasto del valore di 4,50 euro. Medesimo valore del buono pasto compete ai lavoratori in servizio nei Centri con turnazione h 24 per i quali un apposito accordo sindacale abbia previsto il riconoscimento del sistema di refezione per ogni giorno di effettivo servizio in cui l'orario di lavoro del dipendente ricomprenda le fasce orarie dalle 12:00 alle 15:00 e dalle 19:00 alle 22:00 con un intervallo di 30 minuti ovvero fino ad un limite minimo di 15 minuti. Il trattamento è analogo anche per i lavoratori con un intervallo di 15 minuti nei casi previsti dall'accordo del 27 luglio 2010 sulla riorganizzazione dei Servizi Postali.

Pertanto, ai fini dell'individuazione dei requisiti che danno titolo al trattamento di refezione, rileva la tipologia del previsto orario giornaliero del dipendente.



BUONI PASTO da € 3,00

Nei confronti dei dipendenti che non rientrano nella casistica sopra citata matura, per ogni giorno di effettiva presenza in servizio, un buono pasto pari a € 3,00. L'eventuale superamento delle sette ore giornaliere mediante prestazioni straordinarie e/o supplementari non dà diritto al riconoscimento del ticket di € 4,50.

CHE COSA E' LA POSTEPAY LUNCH?

E' la nuova carta di Poste Italiane che permette di avere due funzionalità in un unico strumento: è buono pasto elettronico ed è una **carta prepagata Postepay** ([maggiori dettagli](#)). La funzionalità buono pasto elettronico è immediatamente attiva sin dalla consegna da parte del Focal Point, successivamente alla stessa i nuovi ordinativi di buoni pasto relativi al dipendente confluiranno sulla carta. La funzionalità carta prepagata deve essere invece attivata dal dipendente con le modalità riportate sul documento con il quale è stata consegnata la Postepay Lunch (Card Carrier).

QUANDO VANNO RICARICATI I BUONI SULLA POSTEPAY LUNCH?

Il momento della ricarica dipende dalla data in cui è consegnata la carta.

Se avviene entro i primi giorni del mese (orientativamente entro il giorno 4) la ricarica può essere effettuata già dal mese successivo. Se la consegna è effettuata successivamente e fino alla fine del mese la ricarica è possibile dal primo giorno di due mesi dopo. Il Focal Point fornisce l'informazione di quale è il primo mese in cui può essere effettuata la ricarica dei buoni pasto.

DOVE E' POSSIBILE VISUALIZZARE IL SALDO DEI BUONI PASTO?

I servizi relativi alla funzionalità buono pasto elettronico, come il saldo dei buoni, possono essere utilizzati al momento attraverso questi canali:

- Focal Point (solo per verifiche e per le procedure di sostituzione carta)
- POS di ricarica e consumo buoni pasto presenti all'interno di edifici di Poste Italiane (il Focal Point può fornire indicazione su dove sono ubicati)
- POS di ricarica e consumo buoni pasto presenti presso gli esercizi convenzionati (la lista è disponibile presso il Focal Point o nella

intranet).

A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI GUASTO DELLA POSTEPAY LUNCH?

In caso di guasto è necessario recarsi presso il Focal Point e richiedere l'emissione di una nuova carta. Per recuperare il credito eventualmente residuo il dipendente dovrà poi recarsi in ufficio postale con il numero della vecchia carta (numero di 16 cifre che compare sul fronte della stessa), il codice di rimborso presente sul card carrier e un documento d'identità, è importante quindi custodire con cura il codice di rimborso.

A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARTA?

In caso di furto o smarrimento della carta è necessario recarsi presso il Focal Point e richiederne una nuova presentando copia della denuncia alle Autorità Competenti. Per bloccare la carta prepagata è necessario chiamare dall'Italia il numero gratuito 800.902.122 e il +39.02.34980131 dall'estero, comunicando numero della carta e il codice di blocco presente sul card carrier.

Per recuperare il credito residuo, il dipendente dovrà poi recarsi in ufficio postale con il numero della vecchia carta (numero di 16 cifre che compare sul fronte della stessa), il codice di rimborso presente sul card carrier un documento di identità e la denuncia alle Autorità Competenti, è importante quindi custodire con cura i codici di blocco e di rimborso.

DOVE È PARTITO IL SERVIZIO DI BUONO ELETTRONICO PER LA POSTEPAY LUNCH?

Dopo una prima fase di sperimentazione, la Postepay Lunch è attiva attualmente in 63 comuni, compresi i principali capoluoghi di provincia. [Leggi l'elenco dei comuni](#)

QUALI SONO GLI ESERCIZI CONVENZIONATI?

La lista aggiornata degli esercizi convenzionati è disponibile presso i rispettivi Focal Point Risorse Umane di competenza. La lista completa e aggiornata degli esercizi convenzionati è visibile anche su **PosteperNoi**, in: [Postecomunica/Iniziative per noi/Convenzioni/Sistema di refezione aziendale - Esercizi convenzionati](#)

A CHI POSSO RIVOLGERMI IN CASO DI PROBLEMI CON IL SERVIZIO DI REFEZIONE AZIENDALE?

1) Per anomalie riguardanti il sistema di conguaglio/accreditamento dei buoni pasto, le relative spettanze o l'anomalo funzionamento della Ticket Restaurant Smart Card o della Postepay Lunch (funzionalità buono pasto elettronico) è necessario rivolgersi al proprio Focal Point Risorse Umane.

2) Per anomalie sulla Postepay Lunch (funzionalità carta prepagata Postepay) è necessario recarsi presso un qualsiasi ufficio postale.

3) In caso di smarrimento/furto della carta, il dipendente deve:

- bloccare la funzionalità carta prepagata (vale solo per la Postepay Lunch) telefonando ai numeri riportati sul documento con il quale è stata consegnata la carta (Card Carrier);
- effettuare la denuncia di smarrimento/furto alle autorità competenti;
- trasmettere la copia della denuncia al Focal Point Risorse Umane di competenza per bloccare la funzionalità buono pasto elettronico della carta ed attivare il processo di emissione della nuova carta.

4) Per segnalare anomalie rilevate presso il gestore della mensa o bar aziendale (es. problemi igienici, scortesia del personale, qualità del cibo ecc.) o presso gli esercizi convenzionati esterni o per proporre miglioramenti o suggerimenti finalizzati ad innalzare la qualità del servizio mensa si potrà rivolgersi (specificando la sede, il nome del gestore della mensa aziendale o esercizio convenzionato interessato) al proprio focal point RU che a sua volta coinvolgerà la funzione di Relazioni Industriali e di Formazione e Comunicazione interna territorialmente competente per l'immediato raccordo con le strutture centrali.

5) La Postepay lunch è consegnata con particolari caratteristiche per la funzionalità carta prepagata: acquisti fino a massimo 2.500 euro annui, prelievo contati fino a massimo 1.000 euro annui; per far evolvere la Postepay Lunch all'utilizzo senza limiti annui di ricarica e di prelievo, è sufficiente recarsi presso un qualsiasi ufficio postale con il proprio documento di identità e il proprio codice fiscale.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

- Buono pasto elettronico:

Per leggere tutti i comunicati relativi all'argomento va su **PosteperNoi**, in:

[PosteComunica - Comunicazione - Comunicazione Interna - Bachecca](#) oppure digita la voce "Buono pasto" nel box del motore di ricerca.

- Carta prepagata:

Per maggiori dettagli sulla funzionalità di carta prepagata visita anche l'area dedicata alla Postepay NewGift su

<http://www.postepay.it/>

Alcune annotazioni importanti

Rispetto alle segnalazioni pervenute, l'azienda si riserva di effettuare una preventiva valutazione sui contenuti del reclamo o sulla effettiva praticabilità dell'intervento proposto rispetto alle linee guida e alle specifiche contrattuali definite con la società di emissione dei buoni pasto.

Gli esercizi convenzionati esterni non possono applicare alcun sovrapprezzo sulla merce acquistata attraverso buoni pasto, sia cartacei che elettronici, relativamente alla somministrazione di alimenti e bevande ovvero alla cessione di prodotti di gastronomia pronti per il consumo immediato.