



Segreteria territoriale di Brescia



**· ACCORDO 27 LUGLIO 2010 :
IL NUOVO MODELLO DI RECAPITO**



**Incontro del 31 agosto 2010
Presso la sede SLP CISL Via Altiplano d'Asiago 3 Brescia**

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

LA SQUADRA

Il portalettere, nell'articolazione recapito universale, opera all'interno di una "unità organizzativa" denominata **Squadra**, composta da 24 a 30 zone di recapito.

L'AREA TERRITORIALE (ex Areola)

Le squadre sono composte da **Aree Territoriali** che a loro volta sono composte da 6-7 zone di recapito, in casi eccezionali (dimensionamento della struttura), l'**Area Territoriale** potrà essere composta da un minimo di 4 zone.

LA ZONA

Il portalettere titolare di una **Zona**, all'interno dell'area territoriale di riferimento fa parte di un **Team**, costituito dai portalettere della stessa area.

L'INCARICATO D'AREA

Nei PDD con tre o più zone di recapito, sprovviste di caposquadra, ad un portalettere denominato "**incaricato d'area**", verrà affidato il compito dell'eventuale tenuta chiavi (ove non presente la feritoia di sicurezza), per l'apertura/chiusura dell'ufficio e la preparazione della corrispondenza registrata. La prestazione di questo portalettere non potrà superare i 370 punti.

TITOLARITÀ

Il portalettere è **titolare** di una zona.

I criteri per l'assegnazione della titolarità di zona saranno definiti nell'ambito della contrattazione regionale.

All'assegnazione della titolarità di zona potranno concorrere i portalettere delle tre articolazioni del recapito.

La titolarità della zona dovrà essere assegnata entro il termine massimo di 90 giorni dalla sua disponibilità.

LA PRESTAZIONE DI LAVORO DEL PORTALETTERE

L'effettiva **prestazione del portalettere**, calcolata su 7,12 ore di orario di lavoro giornaliero, sarà dimensionata sulla base di due punteggi medi:

- uno pari a 411 punti per i CD ubicati nei capoluoghi di provincia e nei comuni con più di 30.000 abitanti;
- un altro per i restanti CD pari a punti 399 fatto salvo quanto previsto per "l'incaricato di area".

È ammessa un'oscillazione:

- per i CD situati nei capoluoghi di provincia e nei comuni con più di 30.000 abitanti da 390 a 450 punti.
- Per i restanti da 380 a 440.

Tutti i punteggi sopra indicati non sono da intendersi calcolati in tempo/minuti, ma sono riferiti ai criteri tecnico logistici in vigore definiti in relazione alla prestazione giornaliera del portalettere di ore 7,12.

COPERTURA DEL SERVIZIO E SCORTE

Le ordinarie esigenze di servizio (copertura zone e ferie diverse da quelle estive e della settimana tra il 15 gennaio e il 15 aprile) saranno soddisfatte attraverso il ricorso alle **scorte**, con una copertura per provincia minima del 111% ed una massima del 115%.

Le “Scorte” sono collocate nei Centri di Distribuzione al fine di garantire un'ottimale copertura dell'intero bacino territoriale afferente ad essi.

Le esigenze connesse alla copertura delle due settimane di ferie continuative, da prevedersi nel periodo 15 giugno – 15 settembre di cui all'art. 38 comma 8 del CCNL, e delle lunghe assenze di tutto il personale ivi compresa la scorta (a partire da venti giorni) certificate come tali fin dall'inizio, qualora non possano essere soddisfatte attraverso il ricorso al personale di scorta, saranno coperte con l'utilizzo delle diverse fattispecie del rapporto di lavoro flessibile previste dal vigente CCNL.

Per le stesse esigenze di copertura di cui sopra, le Parti, con riferimento a quanto previsto dall'art. 25 del CCNL in materia di rapporto di lavoro a tempo parziale, convengono di incontrarsi entro il mese di settembre p.v. per individuare le modalità più opportune in grado di consentire l'utilizzo di fattispecie di part-time.

LA FLESSIBILITÀ OPERATIVA (ex abbinamento)

Per i primi tre giorni delle lunghe assenze, nonché in caso di altre assenze, la prestazione sarà così garantita:

- in caso di assenza di un portalettore operante nell'ambito di un'area territoriale, la prestazione lavorativa relativa alla zona assegnata al portalettore assente viene garantita attraverso il ricorso al personale di scorta;
- nel caso di indisponibilità della scorta, si ricorrerà alla copertura della zona scoperta attraverso il meccanismo della **flessibilità operativa**.

In questo caso l'Azienda stabilirà le modalità di suddivisione del territorio frazionando ogni zona in N-1 parti (dove N indica il numero delle zone che compongono l'area territoriale) ciascuna delle quali sarà attribuita al personale presente;

- quanto stabilito al precedente punto B potrà essere superato qualora i capisquadra e tutti i portalettori dell'area territoriale concordino modalità di suddivisione del territorio, ovvero delle attività di recapito, riferite all'area territoriale stessa, purché tali modalità vengano individuate quale regola **continuativa**.

Nei casi B e C le modalità di suddivisione del territorio o delle attività saranno individuate anche tenendo conto di quanto previsto dal Piano Ecologico del Recapito (progetto finalizzato all'implementazione di più zone in bici o a piedi).

Nell'ambito della prestazione di lavoro del portalettore dell'articolazione universale, è previsto l'adempimento della flessibilità operativa, la cui esecuzione, sul piano temporale, sarà compresa entro un limite individuabile annuale di **120** ore ed un limite individuabile mensile di **12** ore.

Il superamento di questi limiti potrà avvenire solo a fronte della **volontarietà** del dipendente interessato.

Le prestazioni di lavoro straordinario non possono essere richieste per la sostituzione del portalettore assente.

Verrà riconosciuto per la prestazione relativa alla flessibilità operativa di cui ai punti B e C un compenso complessivo pari ad **euro 46** da ripartire pro quota tra coloro che partecipano alla prestazione aggiuntiva.

ORARIO DI LAVORO

Fermo restando l'orario contrattuale di lavoro di **36 ore settimanali**, la collocazione della prestazione giornaliera per i portalettere delle Articolazioni Universale e Mercato sarà differenziata a seconda della sede di servizio. In via ordinaria inizierà e terminerà ai seguenti orari:

- 07,00 – 14,12 (a cui si aggiunge l'intervallo) per i CD dei capoluoghi di provincia e per quelli distanti meno di 45 minuti dal CMP;
- 08,00 – 15,12 (a cui si aggiunge l'intervallo) per tutti gli altri CD e PDD.

L'intervallo avrà una durata di 30 minuti, con conseguente prolungamento dell'orario giornaliero di lavoro.

La collocazione dell'intervallo dovrà essere indicata nel modello 44R e chi dispone del palmare ne attesterà l'inizio e la fine attraverso l'apposita funzionalità.

L'intervallo dovrà essere collocato nella fascia compresa tra le 12,00 e le 15,00 e comunque non durante l'ultima ora della prestazione.

Nell'ambito dei previsti incontri territoriali si potrà concordare di:

- ridurre l'intervallo fino a 15 minuti;
- spostare l'orario di inizio a termine prestazione nel limite massimo di 45 minuti, in relazione alle specificità dei Centri;
- fermo restando la prestazione giornaliera di ore 7,12 si possono concordare apposite articolazioni di orario esclusivamente per i PDD situati in contesti geografici disagiati.

Per quanto riguarda l'Articolazione Servizi Innovativi la prestazione giornaliera sarà la seguente:

- dal lunedì al venerdì dalle 14,00 alle 20,00
- sabato dalle 08,00 alle 14,00.

TICKET

Ai lavoratori del settore recapito che effettueranno un turno di lavoro di durata superiore alle sette ore giornaliere, con un intervallo non inferiore ai 15 minuti, viene riconosciuto un ticket del valore di euro **4,50** per ogni giorno di effettivo servizio.

SPERIMENTAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE

È stata concordata una fase di sperimentazione della nuova organizzazione della durata di tre settimane, dal 20/09/2010 al 08/10/2010.

In Lombardia saranno **Boario Terme (BS)** e Lovere (BG) a testare la nuova operatività.

L'implementazione del nuovo modello sarà graduale.

La prima fase avrà inizio il 11/10/2010 e terminerà entro il 31/03/2011, riguarderà tutti i CD metropolitani e quelli ubicati in capoluoghi di provincia.

La seconda fase avrà inizio il 1 gennaio 2011 e terminerà entro il 31 maggio 2011, riguarderà tutti gli altri CD.

POTENZIAMENTO/RINNOVO MEZZI AZIENDALI

L'azienda si impegna a **potenziare** la flotta con l'acquisto di: 1000 autoveicoli, 200 Liberty 50cc a sella ribassata, 1500 quadricicli elettrici e 1300 biciclette entro il primo semestre 2011.

È previsto un sistema più tempestivo ed efficace nella gestione delle manutenzioni dei mezzi aziendali.

Entro il 31/12/2010 verrà indetto un bando di gara per il **rinnovo** dell'intero parco motomezzi aziendali.

ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE

Il modello organizzativo del recapito prevede uffici di recapito denominati **Centri Primari di Distribuzione (CPD)**, dai quali dipendono i **Centri Secondari di Distribuzione (CSD)**.

Ove presenti, come sul territorio della nostra provincia, dai Centri di Distribuzione dipendono i **Presidi Decentrati di Distribuzione (PDD)**.

STRUTTURA

La struttura del recapito è unica, con tre articolazioni:

- **Articolazione Recapito Universale**
- **Articolazione Mercato**
- **Articolazione Servizi Innovativi.**

ARTICOLAZIONE RECAPITO UNIVERSALE (ARU)

È un'articolazione che assicura il servizio postale di base su tutto il territorio nazionale, garantendo il corrispettivo servizio universale, nel rispetto degli standard di qualità del corriere: cinque giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

ARTICOLAZIONE MERCATO (AM)

È un'articolazione specialistica, che assicura le consegne dirette a civici in zone caratterizzate da un'elevata presenza commerciale, industriale e artigianale. Inoltre svolge attività di supporto logistico alla rete universale (viaggetti), alimentazione dei PDD, collegamenti da e per gli Uffici Postali, vuotature cassette, pick up, ecc.: cinque giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.

ARTICOLAZIONE SERVIZI INNOVATIVI (ASI)

Ha il compito di garantire, nelle ore pomeridiane, dal lunedì al venerdì e nella mattinata del sabato il recapito di prodotti e servizi dedicati (ritiri a domicilio, recapito concordato, consegna di posta registrata inesitata su richiesta, consegna telegrammi e raccomandata¹ in j+0 ecc.). Possibile l'estensione di alcuni servizi alle altre articolazioni.

Sono 871 le risorse previste a livello nazionale (8 a Brescia Dalmazia).

Il modello delle tre articolazioni è sinergico ed integrato, con la conferma della fungibilità professionale degli addetti tra le diverse articolazioni, ferma restando la collocazione degli stessi in una delle medesime, con la relativa titolarità.

INCENTIVAZIONE COMMERCIALE

Con riferimento a quanto previsto nel vigente CCNL in materia di **incentivazione commerciale** (art. 67) l'Azienda conferma che entro il mese di settembre 2010 presenterà alle OOSS nazionali, firmatarie della presente intesa, uno specifico progetto dedicato al personale operante nell'**Articolazione Servizi Innovativi**.